SISEMINISTEERIUM

Jõelähtme Vallavalitsus

Teie: 17.09.2026 nr HK 2.-1/699-52

Meie: 23.10.2026 nr 9-10/5-2

Vastuskiri Jõelähtme vallavalitsusele

Lugupeetud Andrus Umboja

Tere!

Täname Teie kirja ja vabandame vastamise viivituse pärast.

Esmalt selgitame, et kodus kukkunud inimeste abistamise pikaajalise korralduse lahendamist juhib Sotsiaalministeerium koostöös asjaomaste partneritega. Selleks on nad koostanud tegevuskava ning kohtuvad erinevate osapooltega ühise lahenduse väljatöötamiseks. Muu hulgas lepitakse praegu osapoolte vahel kokku teabevahetust, et info võimalikust abivajadusest jõuaks kohalike omavalitsusteni senisest süsteemsemalt.

Nii Siseministeeriumi kui ka Sotsiaalministeeriumi eesmärk on, et inimesed ei jääks abita ning et iga asutus ja teenus reageeriks nendele juhtumitele, mis kuuluvad tema pädevusse ja vastutusalasse.

Siseministeerium lähtub seisukohast, et kohalikel omavalitsustel on sotsiaalhoolekande seadusest tulenev vastutus sotsiaalhoolekande korraldamise eest. Seetõttu tuleb omavalitsusi teavitada juhtumitest, mis võivad viidata inimese sotsiaalsele abivajadusele.

Arvestades kohalike omavalitsuste ning Eesti Linnade ja Valdade Liidu väljendatud muret ööpäevaringse võimekuse puudumise pärast, tegi Siseministeerium ajutise kompromissettepaneku, mille kohaselt:

- tööajal pöördub Häirekeskus esmalt kohaliku omavalitsuse poole, kui on välistatud kiirabi-, politsei- ja päästesündmus;
- töövälisel ajal suunab Häirekeskus sellised teated jätkuvalt riiklikele operatiivteenistustele.

Reageerimisaega, abi osutajate väljaõpet, vajalikke töövahendeid, teenuse korraldust, võimalikke teenusstandardeid ning rahastamispõhimõtteid puudutavad küsimused kuuluvad sotsiaal- ja tervisevaldkonna korraldajate pädevusse. Nagu eelnevalt mainitud, siis kodus kukkunud inimeste abistamise püsiva lahenduse väljatöötamist juhib Sotsiaalministeerium koos asjaomaste osapooltega. Siseministeeriumi roll selles protsessis on seotud Häirekeskuse töökorralduse ning meie haldusala operatiivteenistuste rolli kujundamisega.

Pikk 61 / 15065 Tallinn / info@siseministeerium.ee / www.siseministeerium.ee
Registrikood 70000562

Siseministeeriumi seisukoht on jätkuvalt, et pikaajaliselt ei ole põhjendatud ega jätkusuutlik lahendus, mille puhul kasutatakse sotsiaal- või tervisevaldkonna abivajaduse lahendamiseks vaikimisi politsei operatiivressurssi. Samal ajal peame oluliseks, et ükski inimene ei jääks abita ning et abi osutaks võimalusel selleks kõige pädevam teenus või spetsialist.

Tänan teid konstruktiivse koostöövalmiduse eest. Peame oluliseks, et riik ja kohalikud omavalitsused otsiksid sellele küsimusele ühiselt toimivaid ja jätkusuutlikke lahendusi.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Tuuli Räim
kriisivalmiduse ja elanikkonnakaitse
asekantsler

Rein Olesk 6125265
rein.olesk@siseministeerium.ee